

Polisvoorwaarden  
Tibbaa annuleringsverzekering  
voor tickets

TIB001

# Voorwaarden

## Leeswijzer

---

Het kan natuurlijk gebeuren dat u het evenement waarvoor u met de Tibbaa kaart een ticket heeft gekocht niet meer kan bijwonen. In dit document worden de voorwaarden voor de verzekering van uw ticket beschreven.

We vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u via ons verzekerd bent. Deze leeswijzer helpt u daarbij.

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar geeft een beschrijving van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de groepsverzekeringpolis zoals aangeboden door Tibbaa, ten behoeve van Tibbaa kaarthouders. Tibbaa heeft hier voor alle kaarthouders een verzekering afgesloten bij Verzekeraar Chubb European Group. In dit document treft u de verzekeringsuitkering aan die beschikbaar is voor Tibbaa kaarthouders en daarnaast de uitsluitingen en de verplichtingen van de verzekerde onder de groepsverzekeringpolis.

### **Welke afspraken gelden er?**

Uw verzekering bestaat uit de polis, de clausules op de polis en de polisvoorwaarden. Hierin staan alle afspraken.

Deze voorwaarden noemen we samen de polisvoorwaarden. Hierin leest u precies wat wel en wat niet verzekerd is.

Tibbaa is de polishouder van de groepsverzekeringpolis (hierna te noemen de 'polishouder' en 'ons, onze, wij') en de verzekeraar is Chubb European Group. Chubb heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), hierna te noemen de 'Verzekeraar'.

Tibbaa kaarthouders zijn verzekerd als leden van een groep. Van deze voorwaarden met betrekking tot de groepspolis kan worden afgeweken in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de polishouder, Tibbaa. De polishouder stelt de verzekerde in kennis van elke inhoudelijke wijziging in de groepspolis of wanneer deze wordt beëindigd of afloopt zonder dat van een verlenging onder gelijke voorwaarden sprake is. De groepspolis kan worden beëindigd of opgezegd door de Verzekeraar of de polishouder zonder instemming van de verzekerde. Tibbaa heeft een groepsverzekering afgesloten voor alle kaarthouders en wordt daarom polishouder genoemd. Alle kaarthouders zijn automatisch verzekerd. De Tibbaa kaarthouders worden aangemerkt als begunstigden. Een eventuele aanspraak of claim moet de kaarthouder indienen bij Chubb, de Verzekeraar.

### **Belangrijk om te weten**

In de polisvoorwaarden zijn bepaalde woorden verder uitgelegd. Deze woorden hebben een betekenis. We leggen dit uit in de begrippenlijst. Deze staat achterin de polisvoorwaarden.

In de polisvoorwaarden hebben we het over 'u' en 'we'.

Met *u* en *uw* bedoelen we alle personen die bij ons verzekerd zijn. Dit leest u in de polis.

Met *we* en *ons* bedoelen we Tibbaa.

Met de Verzekeraar bedoelen we Chubb European Group.

***Heeft u nog vragen? Of wilt u een wijziging doorgeven?***

Heeft u na het lezen van de polisvoorwaarden nog vragen over uw verzekering? Dan kunt u ons bellen op 0800 2255223. We zijn op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 – 17.00 uur. Of stuur een e-mail naar: [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com) of per post: Chubb, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam.

***Wat moet u doen als u schade heeft?***

Heeft er zich een schade voorgedaan? Dan moet dit zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Dit kan via [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl) of via [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).

# Algemene Voorwaarden Annuleringsverzekering voor Tickets

## Artikel 1: Wat is de basis van deze verzekering?

---

De basis voor deze verzekering is de informatie die u aan Tibbaa geeft bij het afsluiten van de verzekering die gekoppeld is aan uw Tibbaa kaart. De verzekering is een overeenkomst tussen Tibbaa en de Verzekeraar, waarbij u, de Tibbaa kaarthouder, de begunstigde bent. De afspraken tussen Tibbaa en de Verzekeraar zijn vastgelegd in een polis, in de clausules op de polis en in de polisvoorwaarden. Het is belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Lees dit document daarom goed door.

Voor onze afspraken en de polisvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

## Artikel 2: Wie zijn er verzekerd?

---

De personen die in het bezit zijn van een geldig annuleringsbewijs in combinatie met een geldig ticket dat is betaald met de Tibbaa betaalkaart. Deze personen zijn tenminste 18 jaar oud en permanent woonachtig in Nederland.

## Artikel 3: Waarvoor bent u verzekerd?

---

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van een annulering. Maar niet alle annuleringsoorzaken zijn gedekt.

Er wordt een uitkering gedaan aan begunstigde(n) in de volgende gevallen:

- Als u een evenement niet kunt bijwonen door één van de genoemde oorzaken in deze polisvoorwaarden en u heeft voor dat evenement een ticket gekocht dat betaald is met de Tibbaa betaalkaart.

## Artikel 4: Wanneer begint uw verzekering?

---

De verzekering op basis van de groepspolis loopt vanaf de dag dat de Kaarthouder de kaart, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, activeert.

De groepsverzekering is alleen beschikbaar indien en zolang uw Tibbaa kaart actief is.

## Artikel 5: Algemene uitsluitingen

---

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen voor schade:

1. die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien is;
2. die voortvloeit uit voor aanvang van het boeken van de reis naar het evenement bestaande ziekten of afwijkingen;
3. ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
4. ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;
5. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer/verzekerde of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering, anders dan bereddingskosten;
6. veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
7. veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
8. veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming of door niet nakoming van verplichtingen in geval van

schade. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;

9. veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
10. ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen en tijdens het beoefenen van luchtvaart, zoals hanggliding, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, delta- en ultralight vliegen en parapenten, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.
11. ontstaan bij het varen anders dan op de binnenwateren, indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van waterscooters en/of vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor gebruik op zee
12. ontstaan door het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
13. ontstaan door het beoefenen van alle soorten wintersport.
14. ontstaan bij bergwandelingen of bergtochten, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn, evenals bij andere risicoverhogende sporten
15. veroorzaakt door bungeejumping, expedities, klettertochten evenals het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten /-races met motorvoer- en vaartuigen.
16. veroorzaakt door zelfdoding of poging daartoe.
17. veroorzaakt door onderwatersport.
18. die direct of indirect verband houdt met een (mogelijke) uitbraak van een epidemie of pandemie, zoals vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO)
19. veroorzaakt door overheidsinstanties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen, zoals reisbeperkingen en/of -verboden en het in quarantaine houden van verzekerde, diens gezinsleden en/of reisgenoten;

waarvoor de organisator van het evenement verantwoordelijk is, zoals het onverwacht verplaatsen van de datum waarop het evenement wordt georganiseerd of het annuleren van het gehele evenement. In de bijzondere voorwaarden annulering zijn aanvullende uitsluitingen opgenomen, die gelden naast bovenstaande algemene uitsluitingen.

## Artikel 6: Aanspraak maken op uw verzekering

U bent verplicht om, zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een gebeurtenis die op basis van de groepspolis voor de polishouder tot een verplichting kan leiden:

1. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden aan de Verzekeraar en de Verzekeraar alle beschikbare gegevens en stukken door te zenden.
2. zich te onthouden van elk uiten, handelen of nalaten dat erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit die kan worden afgeleid.
3. maatregelen te nemen om de schade zo veel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van polishouder of de Verzekeraar hiertoe te volgen.
4. volledig mee te werken en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan ons over te laten. Daarnaast bent u verplicht alles na te laten wat onze belangen kan schaden, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie in geval van (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering of joyriding.
5. de schade aannemelijk te maken en, als wij daarom vragen, een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De opgaven die u mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen.

## Artikel 7: Wanneer kan de Verzekeraar de voorwaarden wijzigen?

Onder omstandigheden kan het voor de Verzekeraar nodig zijn de polisvoorwaarden van uw verzekering te wijzigen. Tibbaa kaarthouders zijn verzekerd als leden van een groep. Van deze voorwaarden kan worden afgeweken in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de polishouder. De Verzekeraar of de

polishouder stelt de verzekerde in kennis van elke inhoudelijke wijziging in de groepspolis of wanneer deze wordt beëindigd of afloopt zonder dat van een verlenging onder gelijke voorwaarden sprake is. De groepspolis kan worden beëindigd of opgezegd door de Verzekeraar of de polishouder zonder instemming van de verzekerde.

## Artikel 8: Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

---

We maken gebruik van door u aan de Verzekeraar, aan uw verzekeringstussenpersoon en/of polishouder verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze overeenkomst, waaronder begrepen de daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens met betrekking tot een claim omvatten de basis contactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de Verzekeraar te verzekeren risico, de door de Verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De Verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De Verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling. We zullen de persoonsgegevens van de verzekerde, verzekeringsnemer en/of begunstigde in ieder geval niet gebruiken voor telemarketing doeleinden indien deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het Bel-me-niet register.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier we gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de Verzekeraar u ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: [www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx](http://www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx). U kunt de Verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden we ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

## Artikel 9: Heeft u een klacht?

---

Heeft u een klacht over deze verzekering? Stuur uw klacht naar [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com) of per post: Chubb, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam.

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u binnen drie maanden een brief sturen naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (verder: Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie over het Kifid kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als u geen gebruik wil maken van deze mogelijkheid dan kunt u de klacht direct voorleggen aan een rechter.

## Artikel 10: Wat doen we bij sanctiemaatregelen van de overheid?

---

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, de lidstaten van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika Verzekeraar verbieden dekking te verlenen, inclusief -maar niet beperkt tot- de betaling van een uitkering, schadevergoeding of enig ander voordeel.

# Bijzondere Voorwaarden Annuleringsverzekering voor tickets

Hieronder vindt u de Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering voor tickets. De Verzekeraar heeft ook Algemene voorwaarden Annuleringsverzekering voor tickets. De Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden horen bij elkaar.

## Artikel 12: Wat is een gedekte annuleringsoorzaak?

---

U krijgt maximaal de betaalde ticketkosten uitbetaald wanneer u uw reis annuleert omdat:

1. u, of een persoon die met u meereist, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt voor aanvang van uw reis.
2. een naaste verwant (tot 2<sup>e</sup> graad) van u, of van een persoon die met u meereist een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt voor aanvang van uw reis.
3. u wordt ontslagen, welk ontslag in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering onder de huidige wetgeving.
4. u wordt opgeroepen om te verschijnen als getuige (niet als deskundige in een beroeps-, professionele of andere, vergelijkbare hoedanigheid).
5. uw woning of uw bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen en de schade naar verwachting meer dan €10.000 bedraagt.
6. diefstal uit uw woning of uit uw bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie uw aanwezigheid noodzakelijk acht.
7. een vertraging optreedt die langer duurt dan 24 uur op de heenreis van uw reis zodat het niet mogelijk is op uw bestemming aan te komen als gevolg van een staking, slechte weersomstandigheden, een mechanisch defect van of ongeluk met een openbaar vervoermiddel, of een verkeersongeval, waardoor u minstens 50% van het evenement mist.

We verzekeren maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden. Een uitkering is nooit meer dan de betaalde ticketprijs, vermeerderd met reserveringskosten.

Een ticket is betaald met de Tibbaa kaart en is een toegangsbewijs voor een sportevenement, muziekconcert, tentoonstelling, educatieve of culturele tour, bioscoop, theater, themapark of militaire tentoonstelling of bezoek aan een andere toeristische attractie dat plaatsvindt in Europa en waarvoor tickets vooraf worden verkocht.

## Artikel 13: Wat is geen gedekte annuleringsoorzaak?

---

Specifieke uitsluitingen, naast de algemene uitsluitingen, met betrekking tot annuleren van uw ticket zijn:

1. Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die al bij u bekend waren voordat u overging tot boeking van uw reis of uw Tibbaa kaart.
2. Claims waarvoor u niet in staat bent een medische verklaring over te leggen van een erkende, medisch behandelaar, die geen naaste verwant is, waarin de medische aandoening wordt bevestigd.
3. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij

## Begrippenlijst ‘Wat bedoelt de Verzekeraar met?’

---

Om de polisvoorwaarden goed te kunnen lezen, leggen we een aantal begrippen hieronder verder uit.

### **Arts**

Dit is een persoon die volgens de wet bevoegd is om arts te zijn. De arts moet zijn inschreven in het BIG-register. Dit bent u niet zelf of uw familielid.

### **Atoomkernreactie**

Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

### **Begindatum**

De datum waarop uw verzekering begint. Deze datum staat op uw polis.

### **Begunstigde**

Iedere persoon die op het polisblad als zodanig wordt aangeduid. Indien er niemand is aangegeven dan is dat de echtgenoot of echtgenote van Verzekerde, dan wel zijn/haar wettelijk geregistreerde partner. Als er geen echtgenoot, echtgenote of wettelijk geregistreerd partner is, dan de wettige erfgenamen. De Staat der Nederlanden of enige andere overheid wordt in geen geval als begunstigde beschouwd.

### **Polishouder/ Verzekeringnemer**

Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. In dit geval is dat Tibbaa.

### **Nederland**

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa. Onder Nederland verstaan we niet:

- de overzeese eilanden: Aruba, St Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius, Saba.

### **Ticket**

Toegangsbewijs voor een sportevenement, muziekconcert, tentoonstelling, educatieve of culturele tour, bioscoop, theater, themapark of militaire tentoonstelling of bezoek aan een andere toeristische attractie dat plaatsvindt in Europa en waarvoor tickets vooraf worden verkocht.

### **U en uw**

Met u bedoelen we alle personen die bij ons verzekerd zijn.

### **Verzekeraar**

Met de Verzekeraar bedoelen we Chubb European Group Limited, vergunninghouder bij de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### **Verzekerde**

Met verzekerde bedoelen we de persoon die via ons bij Verzekeraar verzekerd is.

### **We, ons en onze**

Met we, ons en onze bedoelen we Tibbaa.

### **Ziekenhuis**

Een ziekenhuis is een instelling waar zieken en gewonden worden onderzocht, behandeld en verpleegd. Dit gebeurt door artsen, medisch specialisten en verpleegkundigen. De instelling moet door de overheid zijn erkend als ziekenhuis. De instelling heeft voldoende faciliteiten voor onderzoek, behandeling én verpleging. Met een ziekenhuis bedoelen we niet:

- een instelling voor geestelijke gestoorden;
- een instelling voor psychiatrische behandeling;
- een instelling voor drugs- of alcoholverslaafden;
- een instelling voor natuurlijke of alternatieve geneeswijzen;



- een geriatische instelling;
- een rust-, verzorgings- of verpleegtehuis;
- een gezondheidsinstituut;
- een revalidatiecentrum.